

Aufgabe „Automatisierte Korrespondenz“

Der Geschäftsbrief ist normgerecht nach **DIN 5008** zu gestalten (**Hinweis:** Es gilt die neue DIN 5008). In der Aufgabenstellung und in den Dateien sind die Angaben **formlos** vorgegeben und müssen der DIN 5008 angepasst werden. Die Aufgaben im Bonusteil können zum Teil nur gelöst werden, wenn sie schon im Pflichtteil bearbeitet wurden.

– 1 von 5 –



Nr.	Aufgabe	Punkte																																																																																																																																																																																										
2	Steuerdatei (Datenquelle) anlegen																																																																																																																																																																																											
2.1	<p>Legen Sie eine Steuerdatei für den Serienbrief mit folgenden Datensätzen an. (Um das Tastaturtraining etwas zu unterstützen, sind es einige Datensätze mehr einzugeben.)</p> <table><tr><th>Anrede</th><th>Name</th><th>Vorname</th><th>Straße</th><th>PLZ</th><th>Ort</th></tr><tr><td>Frau</td><td>Otto</td><td>Anne</td><td>Hauptstraße 7</td><td>40210</td><td>Düsseldorf</td></tr><tr><td>Herr</td><td>Jenßen</td><td>Peter</td><td>Westenhellweg 3</td><td>30159</td><td>Hannover</td></tr><tr><td>Herr</td><td>Wieredt</td><td>Thomas</td><td>Ringstraße 20</td><td>65183</td><td>Wiesbaden</td></tr><tr><td>Frau</td><td>Freese</td><td>Nicole</td><td>Nordring 20</td><td>40210</td><td>Düsseldorf</td></tr><tr><td>Frau</td><td>Mätzold</td><td>Konstanze</td><td>Memelstraße 25</td><td>24103</td><td>Kiel</td></tr><tr><td>Frau</td><td>Wudtke</td><td>Stefanie</td><td>Wehrstraße 34</td><td>99084</td><td>Erfurt</td></tr><tr><td>Frau</td><td>Stubbe</td><td>Ines</td><td>Grüner Weg 5</td><td>65183</td><td>Wiesbaden</td></tr><tr><td>Herr</td><td>Levien</td><td>David</td><td>Westenhellweg 3</td><td>30159</td><td>Hannover</td></tr><tr><td>Frau</td><td>Ebel</td><td>Doreen</td><td>Ringstraße 20</td><td>19061</td><td>Schwerin</td></tr><tr><td>Frau</td><td>Gohlke</td><td>Waltraud</td><td>Lange Straße 38</td><td>24103</td><td>Kiel</td></tr><tr><td>Frau</td><td>Cort</td><td>Nicole</td><td>Westenhellweg 83</td><td>01069</td><td>Dresden</td></tr><tr><td>Frau</td><td>Freuer</td><td>Lydia</td><td>Ringstraße 28</td><td>19061</td><td>Schwerin</td></tr><tr><td>Frau</td><td>Mätzke</td><td>Manuela</td><td>Nordring 28</td><td>66111</td><td>Saarbrücken</td></tr><tr><td>Frau</td><td>Eggert</td><td>Michaela</td><td>Wehrstraße 314</td><td>55116</td><td>Mainz</td></tr><tr><td>Herr</td><td>Heuer</td><td>André</td><td>Memelstraße 28</td><td>55116</td><td>Mainz</td></tr><tr><td>Frau</td><td>Paul</td><td>Manila</td><td>Grüner Weg 25</td><td>10115</td><td>Berlin</td></tr><tr><td>Frau</td><td>Gebhardt</td><td>Manuela</td><td>Hauptstraße 7</td><td>39104</td><td>Magdeburg</td></tr><tr><td>Frau</td><td>Sibitzki</td><td>Anett</td><td>Hauptstraße 71</td><td>01069</td><td>Dresden</td></tr><tr><td>Frau</td><td>Berger</td><td>Mandy</td><td>Westenhellweg 13</td><td>70173</td><td>Stuttgart</td></tr><tr><td>Frau</td><td>Ristau</td><td>Beate</td><td>Ringstraße 201</td><td>39104</td><td>Magdeburg</td></tr><tr><td>Frau</td><td>Schuldt</td><td>Andrea</td><td>Nordring 2</td><td>14467</td><td>Potsdam</td></tr><tr><td>Frau</td><td>Palmer</td><td>Verena</td><td>Wehrstraße 3</td><td>70173</td><td>Stuttgart</td></tr><tr><td>Frau</td><td>Lächelt</td><td>Dörthe</td><td>Memelstraße 21</td><td>20095</td><td>Hamburg</td></tr><tr><td>Herr</td><td>Schade</td><td>Sebastian</td><td>Grüner Weg 25</td><td>80331</td><td>München</td></tr><tr><td>Frau</td><td>Witing</td><td>Anke</td><td>Hauptstraße 7</td><td>66111</td><td>Saarbrücken</td></tr><tr><td>Herr</td><td>Butzki</td><td>Michael</td><td>Grüner Weg 25</td><td>80331</td><td>München</td></tr><tr><td>Herr</td><td>Jenß</td><td>Michael</td><td>Lange Straße 31</td><td>99084</td><td>Erfurt</td></tr><tr><td>Frau</td><td>Weltzin</td><td>Stefanie</td><td>Lange Straße 3</td><td>28001</td><td>Bremen</td></tr><tr><td>Frau</td><td>Schülmann</td><td>Manuela</td><td>Lange Straße 3</td><td>10115</td><td>Berlin</td></tr><tr><td>Frau</td><td>Broska</td><td>Eva</td><td>Nordring 20</td><td>14467</td><td>Potsdam</td></tr></table>	Anrede	Name	Vorname	Straße	PLZ	Ort	Frau	Otto	Anne	Hauptstraße 7	40210	Düsseldorf	Herr	Jenßen	Peter	Westenhellweg 3	30159	Hannover	Herr	Wieredt	Thomas	Ringstraße 20	65183	Wiesbaden	Frau	Freese	Nicole	Nordring 20	40210	Düsseldorf	Frau	Mätzold	Konstanze	Memelstraße 25	24103	Kiel	Frau	Wudtke	Stefanie	Wehrstraße 34	99084	Erfurt	Frau	Stubbe	Ines	Grüner Weg 5	65183	Wiesbaden	Herr	Levien	David	Westenhellweg 3	30159	Hannover	Frau	Ebel	Doreen	Ringstraße 20	19061	Schwerin	Frau	Gohlke	Waltraud	Lange Straße 38	24103	Kiel	Frau	Cort	Nicole	Westenhellweg 83	01069	Dresden	Frau	Freuer	Lydia	Ringstraße 28	19061	Schwerin	Frau	Mätzke	Manuela	Nordring 28	66111	Saarbrücken	Frau	Eggert	Michaela	Wehrstraße 314	55116	Mainz	Herr	Heuer	André	Memelstraße 28	55116	Mainz	Frau	Paul	Manila	Grüner Weg 25	10115	Berlin	Frau	Gebhardt	Manuela	Hauptstraße 7	39104	Magdeburg	Frau	Sibitzki	Anett	Hauptstraße 71	01069	Dresden	Frau	Berger	Mandy	Westenhellweg 13	70173	Stuttgart	Frau	Ristau	Beate	Ringstraße 201	39104	Magdeburg	Frau	Schuldt	Andrea	Nordring 2	14467	Potsdam	Frau	Palmer	Verena	Wehrstraße 3	70173	Stuttgart	Frau	Lächelt	Dörthe	Memelstraße 21	20095	Hamburg	Herr	Schade	Sebastian	Grüner Weg 25	80331	München	Frau	Witing	Anke	Hauptstraße 7	66111	Saarbrücken	Herr	Butzki	Michael	Grüner Weg 25	80331	München	Herr	Jenß	Michael	Lange Straße 31	99084	Erfurt	Frau	Weltzin	Stefanie	Lange Straße 3	28001	Bremen	Frau	Schülmann	Manuela	Lange Straße 3	10115	Berlin	Frau	Broska	Eva	Nordring 20	14467	Potsdam	14
Anrede	Name	Vorname	Straße	PLZ	Ort																																																																																																																																																																																							
Frau	Otto	Anne	Hauptstraße 7	40210	Düsseldorf																																																																																																																																																																																							
Herr	Jenßen	Peter	Westenhellweg 3	30159	Hannover																																																																																																																																																																																							
Herr	Wieredt	Thomas	Ringstraße 20	65183	Wiesbaden																																																																																																																																																																																							
Frau	Freese	Nicole	Nordring 20	40210	Düsseldorf																																																																																																																																																																																							
Frau	Mätzold	Konstanze	Memelstraße 25	24103	Kiel																																																																																																																																																																																							
Frau	Wudtke	Stefanie	Wehrstraße 34	99084	Erfurt																																																																																																																																																																																							
Frau	Stubbe	Ines	Grüner Weg 5	65183	Wiesbaden																																																																																																																																																																																							
Herr	Levien	David	Westenhellweg 3	30159	Hannover																																																																																																																																																																																							
Frau	Ebel	Doreen	Ringstraße 20	19061	Schwerin																																																																																																																																																																																							
Frau	Gohlke	Waltraud	Lange Straße 38	24103	Kiel																																																																																																																																																																																							
Frau	Cort	Nicole	Westenhellweg 83	01069	Dresden																																																																																																																																																																																							
Frau	Freuer	Lydia	Ringstraße 28	19061	Schwerin																																																																																																																																																																																							
Frau	Mätzke	Manuela	Nordring 28	66111	Saarbrücken																																																																																																																																																																																							
Frau	Eggert	Michaela	Wehrstraße 314	55116	Mainz																																																																																																																																																																																							
Herr	Heuer	André	Memelstraße 28	55116	Mainz																																																																																																																																																																																							
Frau	Paul	Manila	Grüner Weg 25	10115	Berlin																																																																																																																																																																																							
Frau	Gebhardt	Manuela	Hauptstraße 7	39104	Magdeburg																																																																																																																																																																																							
Frau	Sibitzki	Anett	Hauptstraße 71	01069	Dresden																																																																																																																																																																																							
Frau	Berger	Mandy	Westenhellweg 13	70173	Stuttgart																																																																																																																																																																																							
Frau	Ristau	Beate	Ringstraße 201	39104	Magdeburg																																																																																																																																																																																							
Frau	Schuldt	Andrea	Nordring 2	14467	Potsdam																																																																																																																																																																																							
Frau	Palmer	Verena	Wehrstraße 3	70173	Stuttgart																																																																																																																																																																																							
Frau	Lächelt	Dörthe	Memelstraße 21	20095	Hamburg																																																																																																																																																																																							
Herr	Schade	Sebastian	Grüner Weg 25	80331	München																																																																																																																																																																																							
Frau	Witing	Anke	Hauptstraße 7	66111	Saarbrücken																																																																																																																																																																																							
Herr	Butzki	Michael	Grüner Weg 25	80331	München																																																																																																																																																																																							
Herr	Jenß	Michael	Lange Straße 31	99084	Erfurt																																																																																																																																																																																							
Frau	Weltzin	Stefanie	Lange Straße 3	28001	Bremen																																																																																																																																																																																							
Frau	Schülmann	Manuela	Lange Straße 3	10115	Berlin																																																																																																																																																																																							
Frau	Broska	Eva	Nordring 20	14467	Potsdam																																																																																																																																																																																							
2.2	Speichern Sie die Steuerdatei unter dem Dateinamen DM-PDaten-2020 .	1																																																																																																																																																																																										



Nr.	Aufgabe	Punkte
3	Serienbriefdatei (Hauptdokument) erstellen	
3.1	Erstellen Sie die Serienbriefdatei. Verwenden Sie dazu den Ihren Vordruck DM-PBrief-2020 und die Datenquelle DM-PDaten-2020 und speichern Sie unter dem Dateinamen DM-PSerie-2020 .	2
3.2	Schreiben Sie die Empfängeranschrift entsprechend der DIN 5008.	5
3.3	Füllen Sie den Informationsblock mit den Angaben der Aufgabe, dem Bearbeiter Herr Max Renner und dessen Durchwahl-Nummer 484. Vergeben Sie als Betreff „Absage“. Verwenden Sie zu Beginn des Briefes als Anrede „Sehr geehrte Damen und Herren“.	5
3.4	Verwenden Sie für den Briefftext den Inhalt aus der Datei DM-PBriefftext-2020 und passen Sie Schriftart und –größe Ihrem Brief an. → Speichern Sie!	2
3.5	Machen Sie nach „...nicht durchführen.“ und „...buchen können.“ jeweils einen Absatz.	1
3.6	Gestalten Sie den Briefabschluss nach den Angaben dieser Aufgabe. → Speichern Sie!	3


57 Punkte

(7 Punkte zusätzlich für's Erfassen der Datenquelle)

Bonusteil

Nr.	Aufgabe	Punkte
Automatisierte Korrespondenz		
4	Weiterbearbeitung der Serienbriefdatei (Hauptdokument und Steuerdatei)	
4.1	Öffnen Sie die Serienbriefdatei DM-PSerie-2020 und speichern Sie unter DM-BSerie-2020 .	1
4.2	<p>Ändern Sie den Informationsblock. Verwenden Sie die in der Abbildung dargestellten Leitwörter. Füllen Sie diesen mit den bereits vorhandenen Angaben der Aufgabe bzw. nutzen Sie die ergänzenden Angaben:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Kurzzeichen: re ➤ Abteilung: Kundenbetreuung ➤ Handy: 0171/456987123 ➤ E-Mail: renner@touri-gmbh.de <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>Für Sie zuständig: H Kurzzeichen: r Abteilung: K Telefon: 0 Handy: 0 Fax: 0 E-Mail: n Datum: g</p> </div> <p>→ Speichern Sie!</p>	6
4.3	<p>Ändern Sie den Briefkopf.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Formatieren Sie den Text zusätzlich fett, mit olivgrün Farbe (RGB 155-187-89) und rücken Sie auf 1,75 cm ein. als Textschatten wählen Sie „Offset diagonal oben rechts“ und halbe Spiegelung, 4 PT. offset (siehe Abb. nächste Seite). 	15



Nr.	Aufgabe	Punkte
	<p>➤ Bild der Landkarte: Position: 1 cm rechts von Seite; 0,5 cm unterhalb von Seite, 3D-Format – Abschrägung nach oben jeweils 15 pt (siehe Abb.).</p> <p>➤ Das „Busbild“ muss an der ersten Zeile neugestaltet werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> ☞ Bus: Position 11,5 cm rechts von Spalte und 0 cm unterhalb Absatz Größe 80 %, horizontal spiegeln, transparente weiße Farbumgebung ☞ Wolke: passende Form einfügen, Position: 10,3 cm rechts von Spalte, - 0,5 cm unterhalb Absatz, 1,5 cm hoch, 4 cm breit, Drehung 345 °, verankert, hinter dem „Busbild“ gelegen ☞ Sonne: passende Form einfügen, Position: 15,3 cm rechts von Spalte, -1 cm unterhalb Absatz, Höhe und Breite 2,5 cm, Seitenverhältnis sperren, verankert, gelbe Füllung (RGB 255-255-0) ☞ alle drei Bilder gruppieren und Textfluss wie in der Abbildung anpassen und erneut verankern (siehe Abb.) <div data-bbox="292 873 1426 1142" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;">  </div> <p style="text-align: right;">→ Speichern Sie!</p>	
4.4	<p>Verwenden Sie als Datenquelle die Datei DM-BDaten-2020. Sie ist als EXCEL-Datei oder auch Word-Tabelle vorhanden.</p> <p style="text-align: right;">→ Speichern Sie!</p>	2
4.5	<p>Passen Sie das Adressfeld an, so dass die Adressen DIN-gerecht erscheinen.</p>	5
4.6	<p>Ändern Sie den Betreff in <i>Gutschein</i>. In der Anrede des Briefes soll ebenfalls jede Person angesprochen werden. Dabei sind nicht die Vornamen zu verwenden. Verwenden Sie „Guten Tag...“. Bedenken Sie, dass einige Personen einen Titel haben und/oder Ansprechpartner einer Firma sind.</p> <p style="text-align: right;">→ Speichern Sie!</p>	6
4.7	<p>Ändern Sie den Brieftext.</p> <div data-bbox="311 1639 1393 2004" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>vielen Dank für Ihre gebuchte Reise bei uns. Leider können wir aufgrund der aktuellen Situation diese Veranstaltung nicht durchführen.</p> <p>Sie haben sich damit einverstanden erklärt, einen Gutschein für Ihre bereits geleistete Anzahlung in Höhe von <ANZAHLUNG> zu nehmen. Vielen Dank! Sie haben ja insgesamt für <PERSONEN> Person gebucht. Wir bieten Ihnen an, dass der Gutschein unabhängig von der oben genannten Personenzahl verwendet werden kann.</p> <p>Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und freuen uns auf Ihre nächste Buchung. Unsere Planungen entnehmen Sie bitte dem beigefügten Prospekt oder auch unserer Internetseite.</p> </div>	12



Nr.	Aufgabe	Punkte
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Geben Sie die fehlenden Textbestandteile ein bzw. löschen Sie die nicht mehr benötigten entsprechend obiger Darstellung. ➤ <ANZAHLUNG> entnehmen Sie bitte DIN-gerecht aus der Datenquelle ➤ <PERSONEN> sind in der Datenquelle als Zahl vorhanden, schreiben Sie hier die Ziffern in Worten z. B. 2 → zwei ➤ Person muss durch <i>Personen</i> ersetzt werden, wenn es mehreren Personen sind ➤ insgesamt entfällt, wenn es nur eine Person ist 	
4.8	Fügen Sie an den Briefschluss DIN-gerecht das Wort <i>Anlage</i> an. ➔ Speichern Sie!	1
4.9	Öffnen Sie die Datei DM-BGutschein-2020 und speichern Sie unter DM-BGutscheinSerie-2020 . ➔ Speichern Sie!	2
4.10	Fügen Sie an die erste Zeile des Kopfzeilenbereichs die Kopfzeile eben bearbeiteten Serienbriefes ein. ➔ Speichern Sie! Schließen Sie den Serienbrief!	3
4.11	Verbinden Sie nun mit Datenquelle die DM-BDaten-2020 . Diese ist als EXCEL-Datei oder auch Word-Tabelle vorhanden. ➔ Speichern Sie!	2
4.12	Ersetzen Sie die angegebenen Stellen mit den entsprechenden Feldern. Der Textteil die Firma soll nur erscheinen, wenn es auch eine Firma gibt. Achten Sie darauf, dass der gesamte Text der DIN 5008 entspricht. ➔ Speichern Sie!	8
4.13	Fügen Sie die Unterschrift DM-BB1-2020 an der Zeile ein, auf der der Name des Bearbeiters steht. Formatieren Sie diese wie folgt: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Position: links gemessen von Spalte und -1,9 cm unterhalb Absatz ➤ Größe 56 %, Textfluss <i>hinter den Text</i>, verankert ➔ Speichern Sie!	5
4.14	Filtern Sie alle diejenigen heraus, die keinen Gutschein (Anzahlung 0 Null) erhalten und speichern Sie alle Serienbriefe in eine neue Datei DM-BBrieife-DM-2020	2

70 Punkte



Alles geschafft!